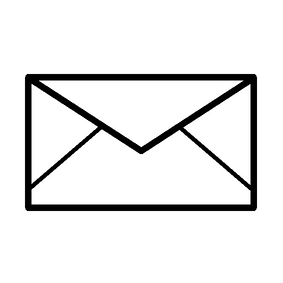
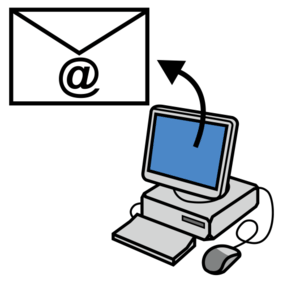
Kundenanfrage

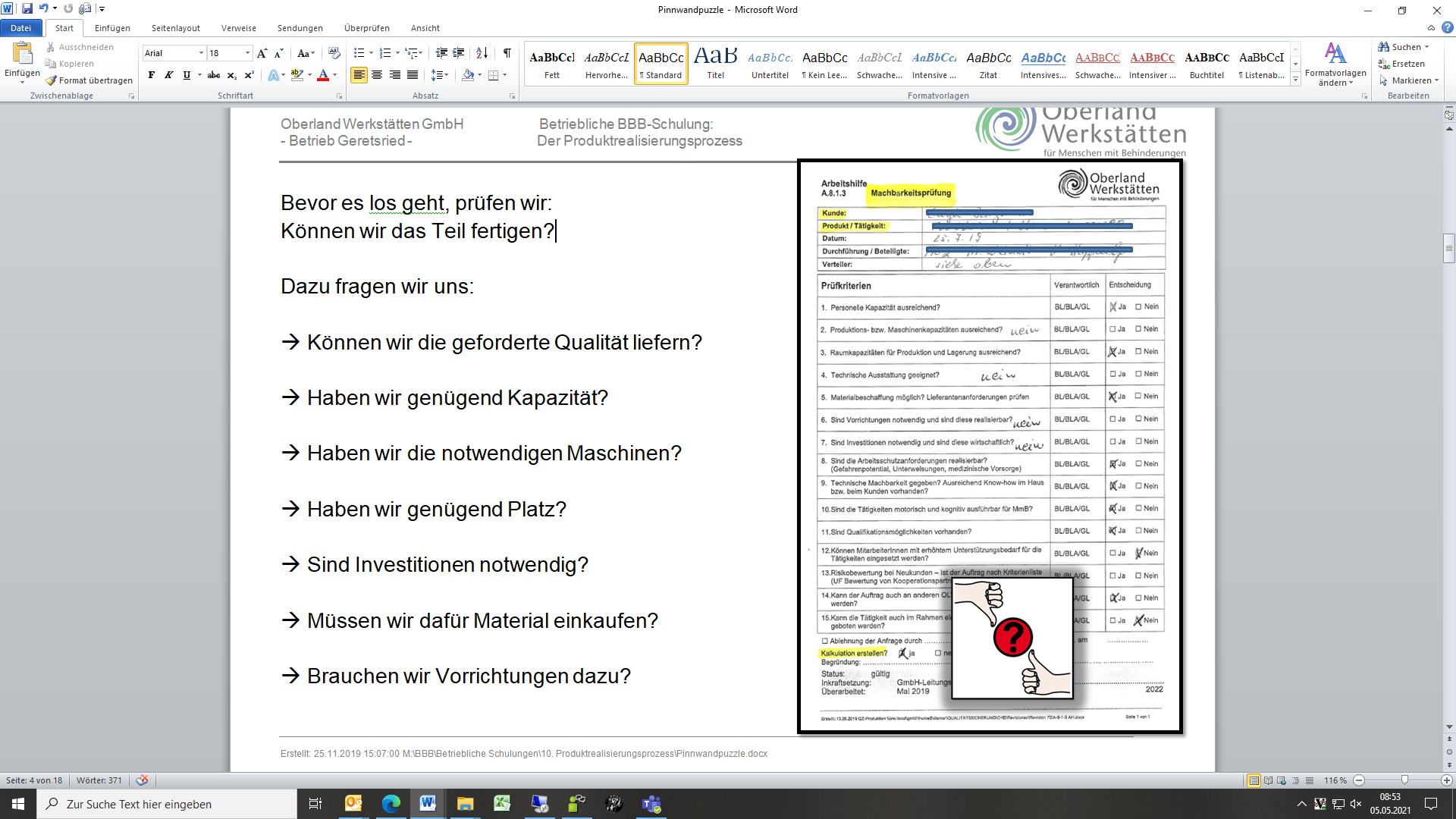
🡪 Von unseren Kunden erhalten wir eine Anfrage

* Per Mail
* Per Fax
* Persönlich

🡪 Sollte wir mal keine Anfragen erhalten und die Arbeit wird zu wenig,   
 dann fragen auch wir gezielt bei unseren Kunden und anderen Firmen an.



Machbarkeits-prüfung

Bevor es los geht, prüfen wir:   
Können wir das Teil fertigen?  
  
Dazu fragen wir uns:

🡪 Können wir die geforderte Qualität liefern?

🡪 Haben wir genügend Kapazität?

🡪 Haben wir die notwendigen Maschinen?

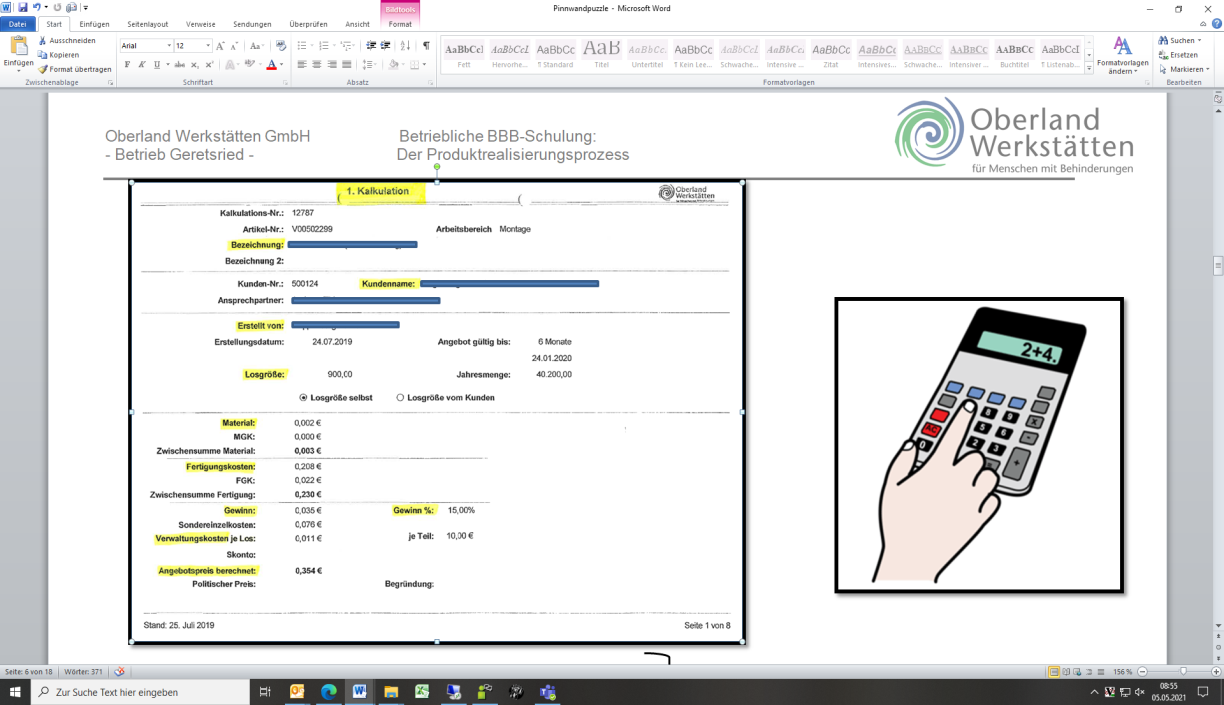
🡪 Haben wir genügend Platz?

🡪 Sind Investitionen notwendig?

🡪 Müssen wir dafür Material einkaufen?

🡪 Brauchen wir Vorrichtungen dazu?

Kalkulation



🡪 Wie lange braucht man für die Arbeitsschritte?

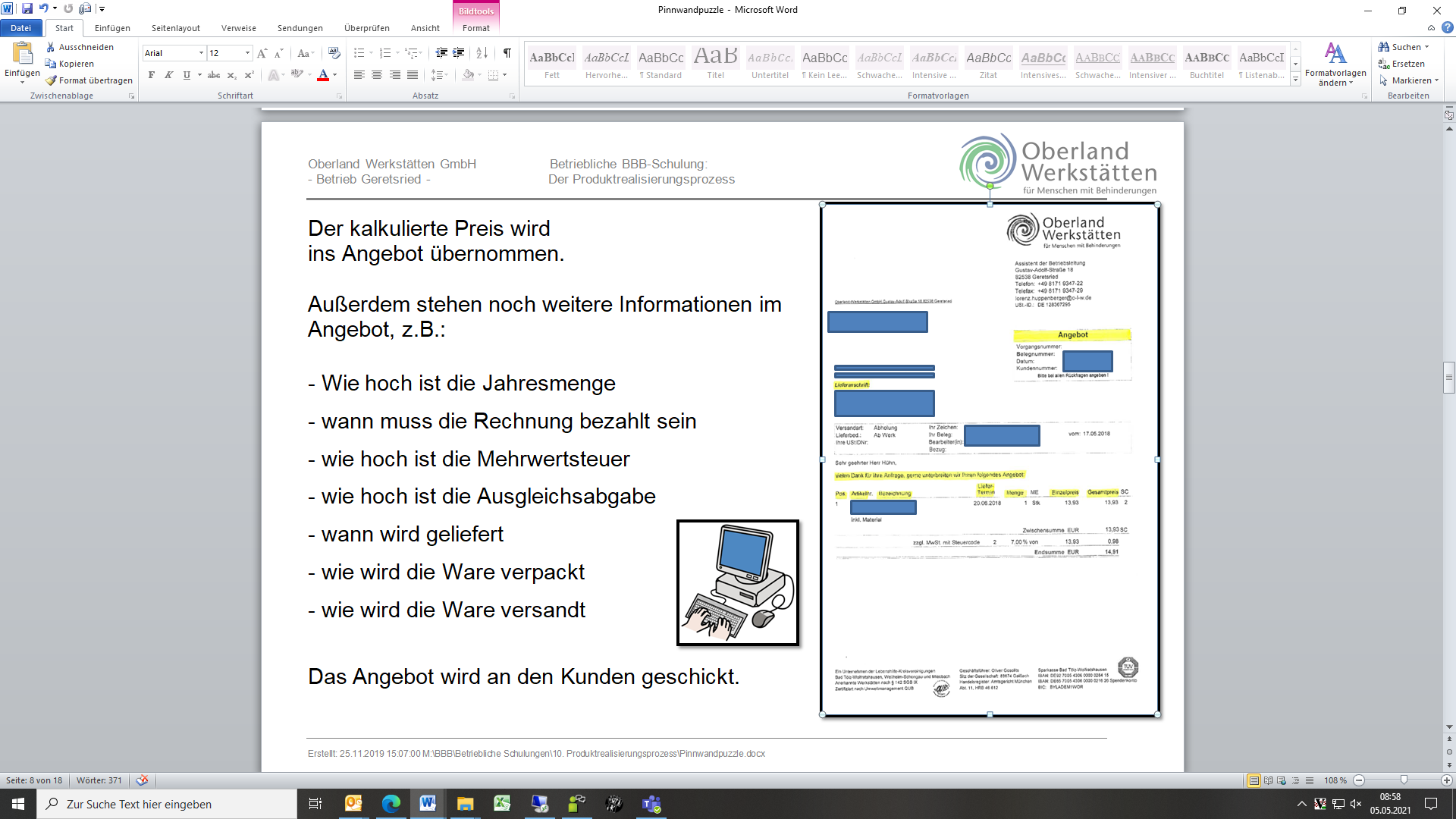
🡪 Wieviel kostet die Nutzung der Maschinen?

🡪 Wieviel kostet das Material?

🡪 Ist der errechnete Verkaufspreis marktgerecht?

Daraus entsteht unser Preis, den wir dem Kunden vorschlagen.

Angebotserstellung

Der kalkulierte Preis wird ins Angebot übernommen.  
  
Außerdem stehen noch weitere Informationen im Angebot, z.B.:

- Wie hoch ist die Jahresmenge  
- wann muss die Rechnung bezahlt sein

- wie hoch ist die Mehrwertsteuer  
- wie hoch ist die Ausgleichsabgabe

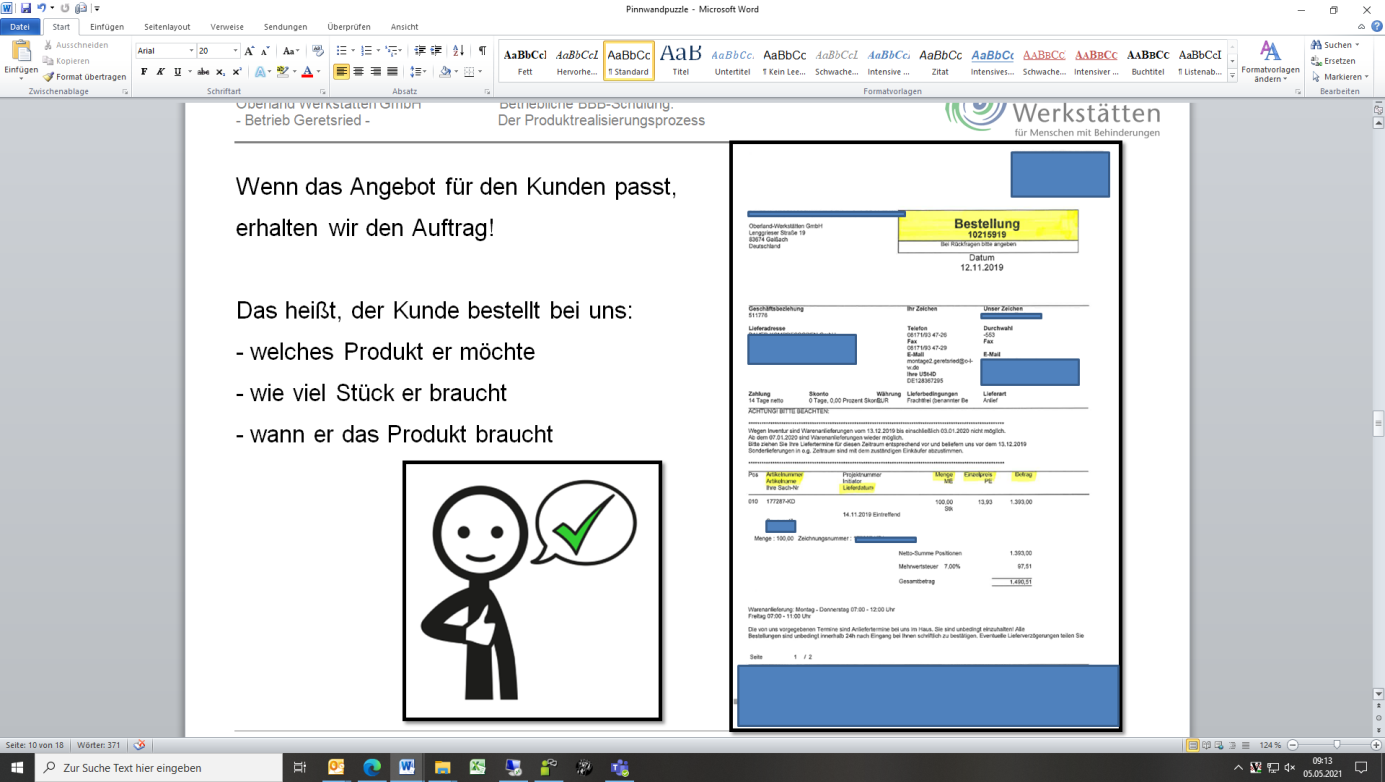
- wann wird geliefert

- wie wird die Ware verpackt

- wie wird die Ware versandt

Das Angebot wird an den Kunden geschickt.

Auftragserteilung/ Bestellung

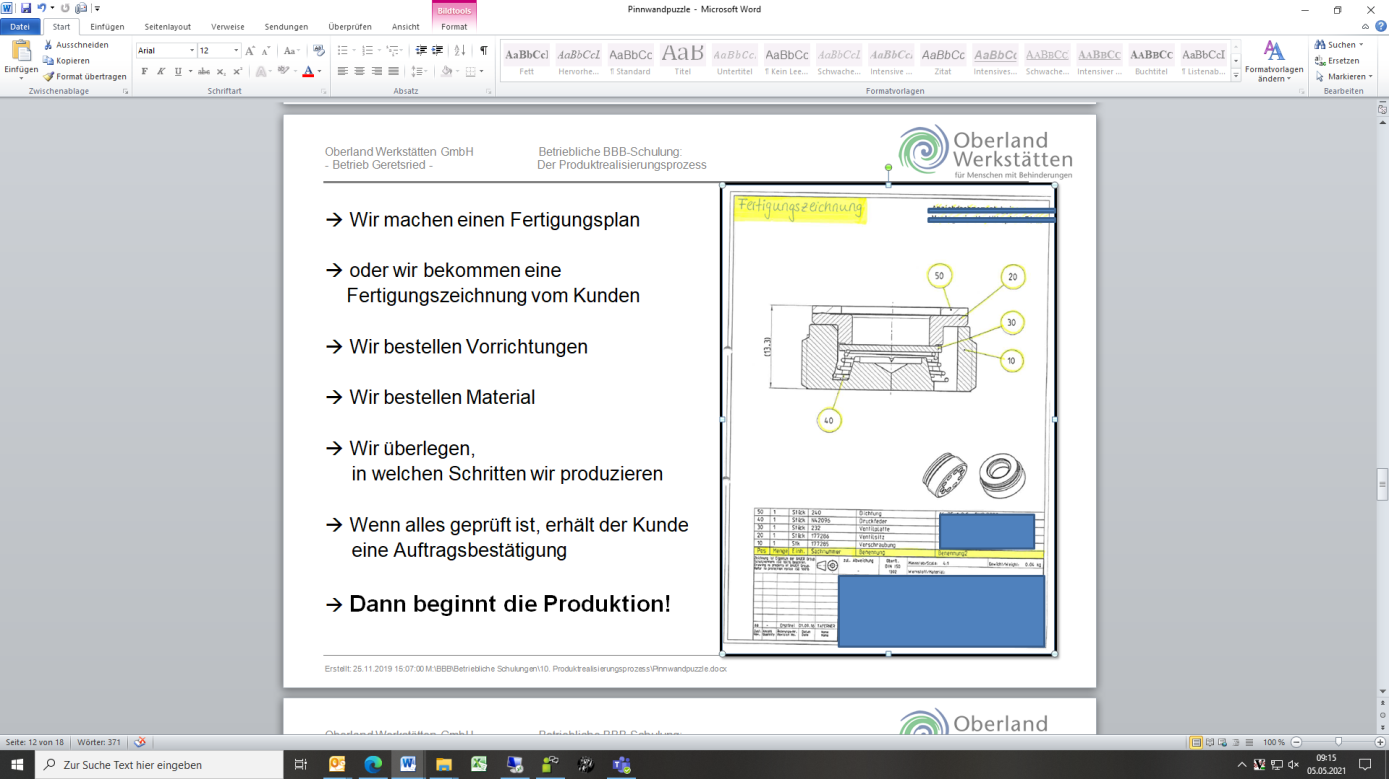
Wenn das Angebot für den Kunden passt, erhalten wir den Auftrag!   
  
Das heißt, der Kunde bestellt bei uns:

- welches Produkt er möchte

- wie viel Stück er braucht

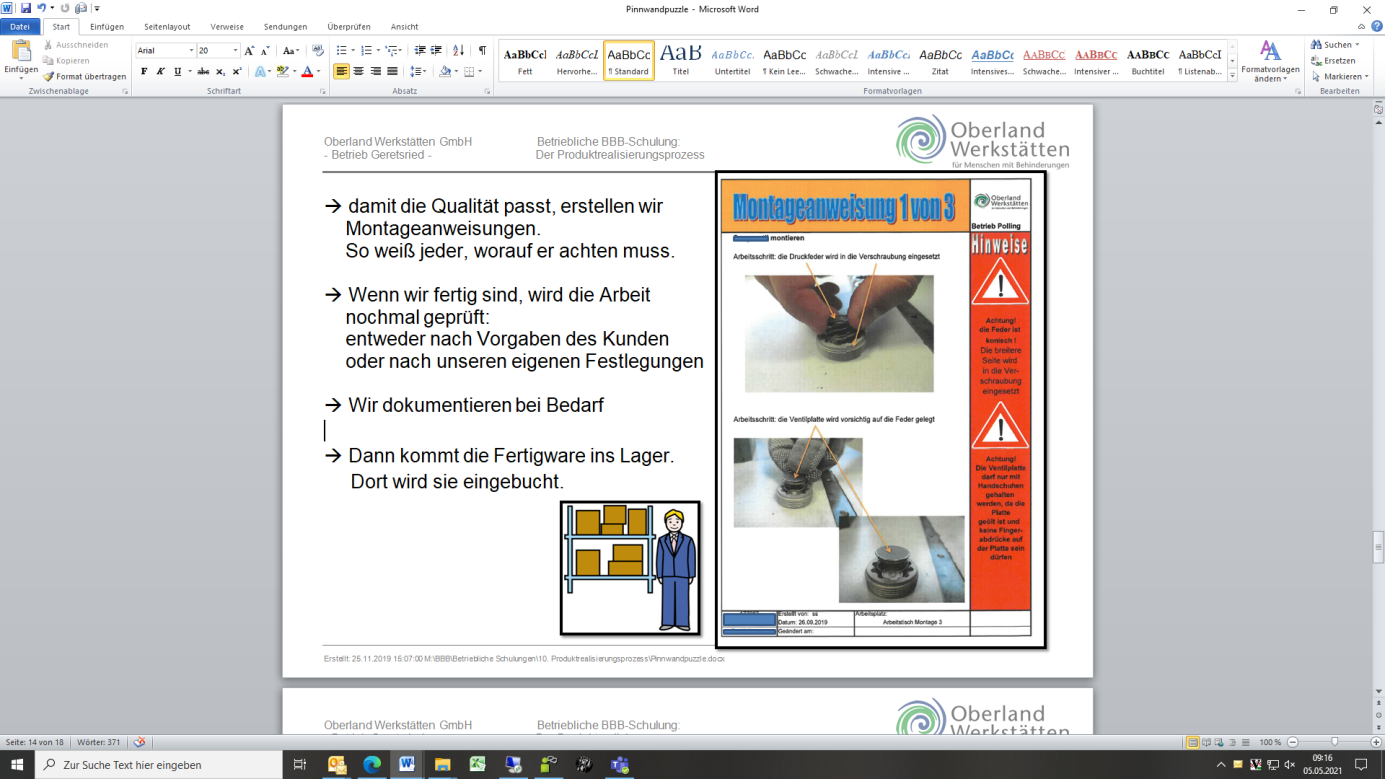
- wann er das Produkt braucht

Produktion

🡪 Wir machen einen Fertigungsplan   
  
🡪 oder wir bekommen eine   
 Fertigungszeichnung vom Kunden  
  
🡪 Wir bestellen Vorrichtungen  
  
🡪 Wir bestellen Material  
  
🡪 Wir überlegen, in welchen Schritten wir produzieren   
  
🡪 Wenn alles geprüft ist, erhält der Kunde  
 eine Auftragsbestätigung

🡪 **Dann beginnt die Produktion!**

Qualitätssicherung

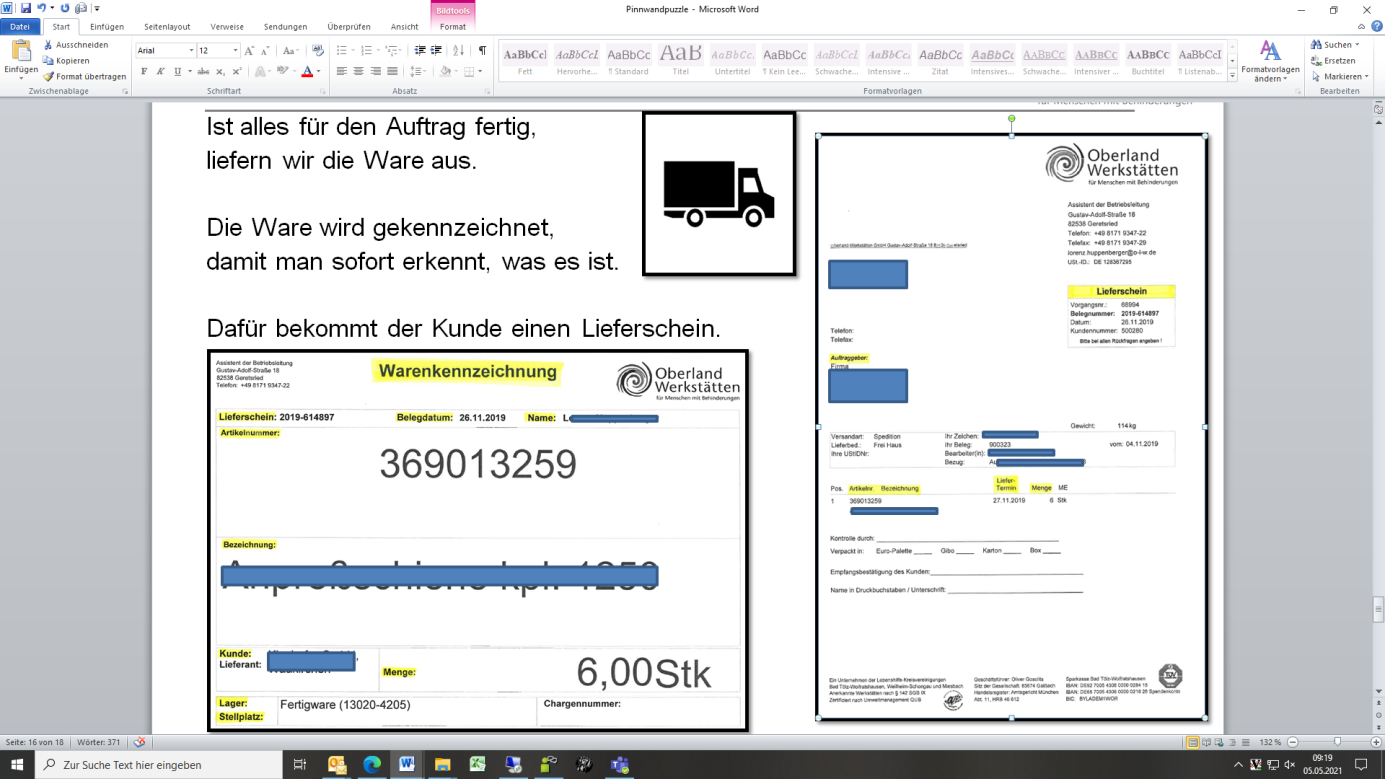
🡪 damit die Qualität passt, erstellen wir  
 Montageanweisungen.   
 So weiß jeder, worauf er achten muss.  
  
🡪 Wenn wir fertig sind, wird die Arbeit  
 nochmal geprüft:   
 entweder nach Vorgaben des Kunden  
 oder nach unseren eigenen Festlegungen

🡪 Wir dokumentieren bei Bedarf

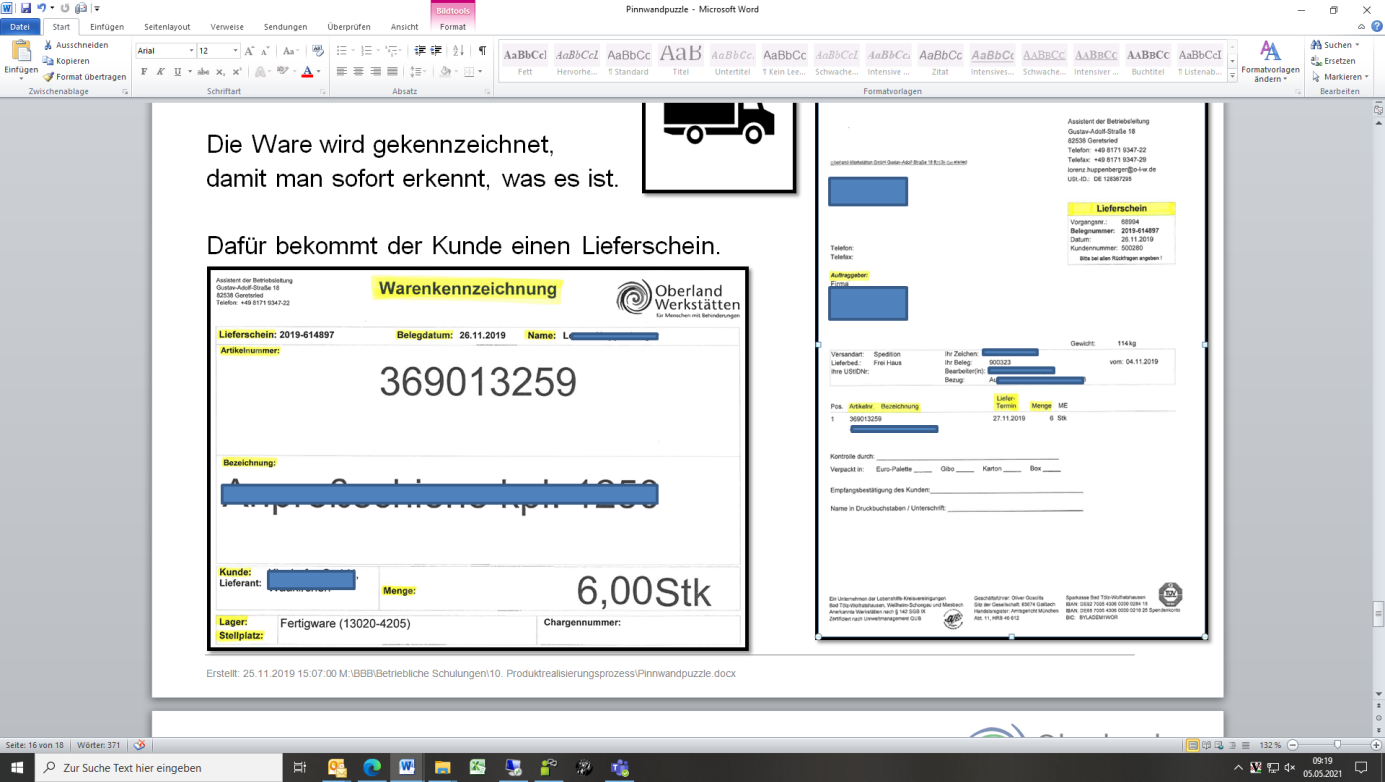


🡪 Dann kommt die Fertigware ins Lager.  
  
Dort wird sie eingebucht.

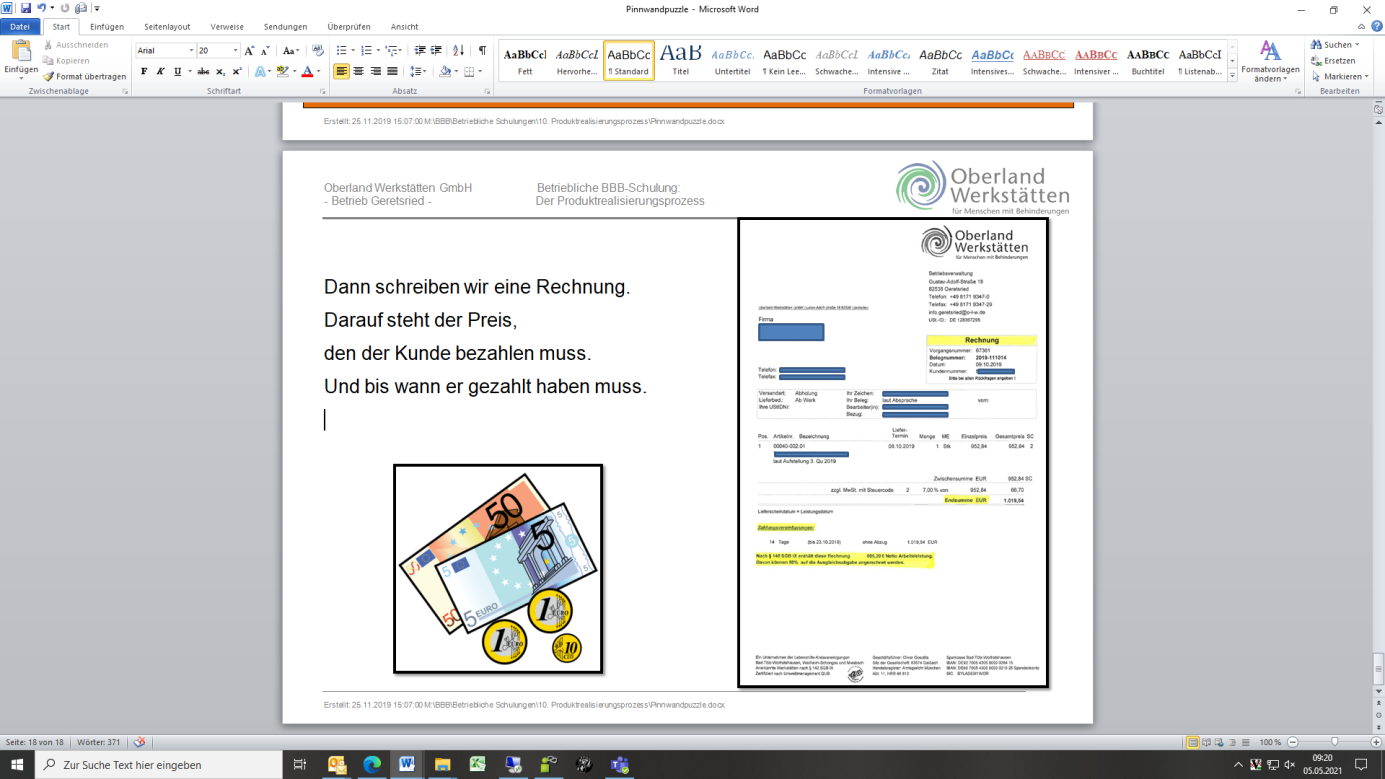
Auslieferung

Ist alles für den Auftrag fertig,   
  
liefern wir die Ware aus.   
  
  
  
Die Ware wird gekennzeichnet,   
  
damit man sofort erkennt, was es ist.

Dafür bekommt der Kunde einen Lieferschein



Rechnung



Dann schreiben wir eine Rechnung.  
Darauf steht der Preis,   
den der Kunde bezahlen muss.   
Und bis wann er gezahlt haben muss.

